

Devenir franchisé Yes Conciergerie

Lancez votre conciergerie premium dans un réseau présent sur quatre continents.

Réseau fondé en 2017 par Johan Van Hengel · Formation Yes Academy · Accompagnement de A à Z



Un réseau présent des Alpes aux quatre coins du monde.

2017

année de création

25

conciergeries actives

4

continents

×10

croissance du CA réseau

LE MARCHÉ

Un secteur en pleine expansion

La location courte durée n'a jamais été aussi forte, et les propriétaires sont de plus en plus nombreux à vouloir déléguer une gestion devenue complexe et chronophage. La conciergerie touristique répond exactement à ce besoin : un métier de service à revenus récurrents, ancré sur un territoire, et porté par une demande qui ne faiblit pas.

NOTRE DIFFÉRENCE

Pourquoi rejoindre Yes Conciergerie

Depuis 2017, le réseau connaît une croissance soutenue : 25 conciergeries actives, une présence sur quatre continents et de nouvelles ouvertures chaque semaine. Sa force tient à un choix stratégique rare : maîtriser toute la chaîne de valeur.

- **Service** — des standards d'accueil et d'exploitation homogènes sur chaque site.

- **Technologie** — une centrale de distribution premium et des outils de gestion développés en interne.
- **Intelligence artificielle** — une filiale dédiée pour automatiser les tâches répétitives et démultiplier la productivité.

LE MÉTIER

La conciergerie, concrètement

Le franchisé gère la location courte durée pour le compte de propriétaires : mise en marché des biens, accueil des voyageurs, ménage, linge, maintenance et optimisation des revenus. Un métier premium, à forte valeur ajoutée — une activité qui continue de tourner même quand vous dormez.



Un métier de proximité, au plus près des propriétaires et des voyageurs.

L'ACCOMPAGNEMENT

Ce que le réseau vous apporte

- **Une marque installée** — reconnue des propriétaires comme des voyageurs.
- **La formation Yes Academy** — pour maîtriser le métier, même sans expérience préalable du secteur.
- **Une distribution premium** — diffusion multi-plateformes et partenariat de premier rang avec Airbnb et Booking.
- **Des outils technologiques et d'IA** — simulateur de revenus, gestion des leads, pilotage d'activité — développés en interne.
- **Un accompagnement de A à Z** — de l'acquisition de propriétaires au pilotage quotidien de votre conciergerie.



Un accompagnement de A à Z, du lancement au pilotage de votre activité.

VOTRE PARCOURS

Comment nous rejoindre

1. Entretien de qualification de votre projet, en visioconférence.
2. Rendez-vous d'approfondissement sur le modèle et votre zone.
3. Découverte détaillée du concept, des outils et de l'économie du réseau.
4. Remise du Document d'Information Précontractuel (DIP).
5. Signature, formation Yes Academy et lancement accompagné.

LE PROFIL

À qui s'adresse la franchise

Aux porteurs de projet en reconversion comme aux entrepreneurs confirmés. Aucune expérience préalable du secteur n'est exigée : la formation et les outils du réseau font la différence. Ce qui compte, c'est le goût du service, l'envie d'indépendance et l'ambition de construire une activité durable — y compris en ouvrant, plus tard, un deuxième puis un troisième site.

ILS NOUS FONT GRANDIR

Des trajectoires qui parlent



Une équipe et un collectif d'entrepreneurs présents sur quatre continents.

- **Patrick & Chrystel — Île Maurice** — le directeur financier du réseau lance sa propre conciergerie franchisée.
- **Sandrine & Tommy — Nevers** — après huit mois d'activité, ils préparent déjà une deuxième conciergerie.
- **Nicolas — Annecy puis Le Grand-Bornand** — un an après son lancement, il ouvre un second site en montagne.
- **Lucie — Saint-Raphaël puis Cannes** — forte d'un premier site, elle étend son activité sur la Côte d'Azur.

LE FONDATEUR

Johan Van Hengel

Installé à Tignes depuis plus de quinze ans et fort d'une expérience de directeur commercial dans les stations alpines, Johan Van Hengel a aussi piloté, entre 2012 et 2015, le développement d'une technologie de carte RFID (« OPEN ») pour l'accès aux domaines. Il fonde Yes Conciergerie en 2017, porté par sa passion du tourisme et de la montagne. De cette double culture — l'excellence du service et la maîtrise de la technologie — il a fait l'ADN du réseau.



ILS PARLENT DE NOUS

Yes Conciergerie dans les médias

- BFM Business — interview du fondateur (2024).
- Sud Radio — « à votre service », avec Cécile de Ménibus (2024).
- Le Dauphiné Libéré — portrait (février 2024).
- Franchise Expo Paris 2024 — Talk Franchise du salon.
- Le Nouvel Économiste — rubrique « Paroles d'Experts ».
- Podcast « Le Déclic » d'Alec Henry — épisode 377, « créer un business qui tourne sans vous ».

Information précontractuelle

Les chiffres présentés reflètent la performance globale du réseau Yes Conciergerie et ne constituent en aucun cas une promesse ou une garantie de résultats individuels. Toute candidature donne lieu à la remise d'un Document d'Information Précontractuel (DIP), conformément à la loi Doubin (art. L330-3 du Code de commerce) et aux exigences de la DGCCRF.

PASSEZ À L'ACTION

Réservez votre entretien

- **Qualifier votre projet** — calendly.com/christelle-horizonpro/yes-qualification-de-votre-projet
- **En savoir plus** — yesconciergerie.com/devenir-franchise
- **Siège & formation** — Tignes (73), Savoie · Yes Academy
- **Réseaux** — Instagram [@yesconciergerie](https://www.instagram.com/yesconciergerie) · LinkedIn [/company/yes-conciergerie](https://www.linkedin.com/company/yes-conciergerie/)